

# Concientización y cultura

Consejos para inculcar información  
positiva acerca de comportamientos  
en seguridad en los empleados

**Raúl Saroka**

- Durante décadas, las organizaciones han realizado actividades de **concientización** de la seguridad.
- Sin embargo, estos esfuerzos han **fracasado** en gran medida.
- En lugar de limitarse a dar conocimientos a los empleados, es **necesario incorporar comportamientos** que reduzcan el riesgo de seguridad de la información.



# El análisis del riesgo debe ser la base de la toma de decisiones

- Es necesario llevar a cabo una **evaluación de riesgos** en sus datos y personas. ¿Qué datos son los más sensibles? ¿Qué empleados representan el mayor riesgo?
- Hay que tener un tipo diferente de solución en función del perfil de la gente a quien va dirigido el mensaje.
- **Hay que identificar, primero, las joyas de la corona .**



## Investigue procesos alternativos

- **La Incorporación de conductas positivas de seguridad es un proceso continuo.**
- Desafíe los procesos complejos y engorrosos.
- Esfuércese por lograr nuevos procesos , lo más simples y fáciles de usar como sea posible.
- Tenga la mente abierta.



# Inculque comportamientos positivos

- Hay que tratar de promover actitudes y valores que faciliten que las personas jueguen un papel esencial en el fortalecimiento de la resiliencia organizacional.
- **No es suficiente comunicar lo que deben hacer; es necesario ayudarles a entender por qué el comportamiento es importante y que puedan reconocer los momentos clave y tomar las decisiones correctas.**
- Esto puede requerir la adaptación del mensaje para el área o persona en forma particular.



# Empodere a las personas para tomar decisiones de Seguridad de la Información

- **Entienda las soluciones de seguridad como una batalla por los corazones y las mentes.**
- En el mundo actual de los negocios, no hay manera de evitarlo: los empleados tienen datos valiosos a su alcance.
- Para lograr una postura de seguridad positiva, es necesario ampliar la confianza de las personas, motivándolas para proteger el negocio y dándoles el poder de tomar las decisiones necesarias para ello.



## Establezca un calendario realista

- **Inculcar las conductas** de seguridad de la información **positivas no sucede de un día para otro.**
- Muchas de las organizaciones que han adoptado con éxito este enfoque **han tardado años** en llegar a su postura de seguridad actual.
- **Es una travesía.** En el transcurso de las jornadas, las cosas van a cambiar.



## Recurra a quienes tienen los conocimientos y habilidades apropiadas

- **Este enfoque de la seguridad requiere habilidades que los profesionales de la seguridad de la información no tienen.**
- La concientización en seguridad es, a menudo agrupado con actividades de aprendizaje y de desarrollo, pero este enfoque está más relacionado con la gestión del cambio.
- Para incorporar con éxito conductas positivas de seguridad, es posible que necesite aprovechar las habilidades del departamento de marketing, de recursos humanos e incluso de psicólogos.
- Es necesario , también, construir una marca e identidad fuerte alrededor del programa.





# Identifique e integre “campeones” de seguridad

- Al igual que con otros esfuerzos de gestión del cambio, para tener éxito es necesario identificar una red de campeones de la organización para ayudar a introducir y mantener comportamientos positivos.
- Entrenarlos y prepararlos para asumir su papel con confianza.
- **Los líderes del negocio son una buena opción para esto.**
- "La ventaja es que el negocio está hablando con ellos"



## Asigne responsabilidades por los comportamientos en materia de seguridad de la información

- Por último, es necesario asignar a las personas **responsabilidades** por sus conductas de seguridad.
- Eso significa que los buenos comportamientos deben ser reconocidos y los comportamientos inaceptables deben ser abordados constructivamente.
- **Las políticas de recursos humanos** deben contemplar estos aspectos.

