

XII Jornadas



**DUTI**

ASOCIACIÓN DE DOCENTES UNIVERSITARIOS  
DE SISTEMAS Y TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN  
CIENCIAS ECONÓMICAS

Córdoba - 14, 15 y 16 de septiembre de 2017  
*"El desafío de la enseñanza a los millennials"*

# GOOGLE MERCHANDISE STORE: LA POSIBILIDAD DE UN ENFOQUE ORIENTADO A LA ACCIÓN EN ANALÍTICA WEB

**ERNESTO ZIANNI**

*[ezianni@fce.unl.edu.ar](mailto:ezianni@fce.unl.edu.ar)*

**ANDRES PRUVOST**

*[cpnandres@gmail.com](mailto:cpnandres@gmail.com)*

**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL LITORAL**



# FUNDAMENTOS

- Trazabilidad de la actividad online
- Mayor demanda de analistas Web
- Orientar los contenidos a la “Generación Google”
- Adecuar contenidos de análisis de negocios a la ubicación de la asignatura en el currículo



# OBJETIVOS

- Introducir el concepto de análisis de datos para la toma de decisiones
- Exponer el potencial de Google Analytics como estándar del sector
- Desarrollar mayor conexión entre teoría y práctica
- Profundizar el método caso-problema como recurso didáctico



# RECURSOS

- Entorno virtual UNL como soporte online
- Google Analytics como herramienta
- Demo Merchandise Store - [www.googlemerchandisestore.com](http://www.googlemerchandisestore.com)
- Guía de estudios con mini caso-problema
- Video tutoriales como apoyo didáctico
- Google Docs como registro colaborativo del grupo



# PLANIFICACION

- Introducción del docente y resolución del área *Tiempo Real*
- Trabajo en equipo por área de análisis: *Audiencia, Adquisición, Comportamiento y Conversión*
- Uso de documento colaborativo para el registro de la actividad
- Puesta en común a partir de los resultados publicados en el documento



# VALORACIÓN DE LA ACTIVIDAD



- El trabajo en grupo favorece mayor enfoque en cada área
- El trabajo colaborativo permite mejor seguimiento y comparación de cada grupo
- El uso de la Demo favorece la percepción de utilidad de la herramienta por parte del alumno
- Oportunidad de uso de técnicas de mini-caso



# VALORACIÓN DE LA ACTIVIDAD

- Distribución del mobiliario no ideal para trabajo en grupo
- Incrementar experiencia de práctica en rol profesor-facilitador
- Requiere replanteo de alcance o complejidad de consignas por tiempos de respuesta de alumnos
- Ampliar material de apoyo en el uso de Google Analytics



XII Jornadas



**DUTI**

ASOCIACIÓN DE DOCENTES UNIVERSITARIOS  
DE SISTEMAS Y TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN  
CIENCIAS ECONÓMICAS

Córdoba - 14, 15 y 16 de septiembre de 2017  
"El desafío de la enseñanza a los millennials"

**¡Gracias por la atención!**

**ERNESTO ZIANNI**

*[ezianni@fce.unl.edu.ar](mailto:ezianni@fce.unl.edu.ar)*

**ANDRES PRUVOST**

*[cpnandres@gmail.com](mailto:cpnandres@gmail.com)*

