

LOS PROFESIONALES EN CIENCIAS ECONÓMICAS EN EL ROL DE ANALISTA FUNCIONAL.

ANÁLISIS DE COMPETENCIAS PARA DESEMPEÑARSE COMO ANALISTA FUNCIONAL DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN.

GATTI, FRANCISCO

francisco.gatti@unc.edu.ar

NUNCIRA, GLORIA

gnuncira@gmail.com

ESCUDERO, IGNACIO

ignaciomescudero@gmail.com

ABRUTSKY, MAXIMILIANO

mabrutsky@gmail.com

Facultad de Ciencias Económicas, Universidad Nacional de Córdoba.

Área temática del trabajo: Extensión

Palabras clave: Analista-Funcional-Análisis-Sistemas-Negocio

1. INTRODUCCIÓN

En los últimos años hemos observado la aparición de un nuevo rol en el ámbito de los procesos de análisis, diseño, desarrollo e implementación de sistemas de información: el Analista Funcional. Se coincide en definir al Analista Funcional (A.F.) como aquel rol que hace de vínculo entre los usuarios de aplicaciones y los profesionales que integran las áreas de sistemas. Se observa la tendencia de las organizaciones a contratar profesionales de ciencias económicas, para cubrir estos puestos.

Dado el interés del mercado en contar con profesionales formados en ciencias económicas para desempeñarse como Analistas Funcionales, vemos la importancia de definir adecuadamente el alcance de este nuevo rol y las competencias específicas del mismo, en vistas a entender de qué modo la universidad puede brindar sustento académico a los egresados que se perfilan en este ámbito de actuación.

2. PLANIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO

2.1 Objetivos y alcances de la propuesta

El objetivo es definir las competencias que debe poseer un A.F. y cuáles son sus necesidades de formación que pueden ser cubiertas por la universidad.

Analizaremos cuatro grupos de competencias que son necesarias para un A.F.:

- Conocimiento de procedimientos de negocios estándar (por ej.: procedimientos típicos de cuentas a cobrar y pagar, compras, ventas, gestión de fondos y tesorería, etc.)
- Conocimiento de procesos de negocios específicos (aplicaciones verticales). Respecto a este tema, si bien existe una tendencia a estandarizar muchos procesos de negocios, la realidad indica que por distintos motivos existen negocios cuyos procesos y procedimientos administrativos son muy específicos. Incluso casos donde los procedimientos más básicos como cuentas a pagar o cobrar pueden variar de tal modo que un software que supuestamente adopte las “mejores prácticas” sea completamente inútil para un determinado negocio, y sería imposible parametrizarlo o incluso adecuarlo, ya que en este último caso implicaría más tiempo insumido que su construcción desde cero.
- Competencias personales y conocimiento de técnicas de gestión de proyectos, comunicación interpersonal y trabajo en equipo, relevamiento de requerimientos, confección de especificaciones de software, modelado de datos y de procesos, entre otras.
- Conocimiento de las herramientas utilizadas por la organización para llevar a cabo sus procesos, (ej.: conocimiento del software para ERP, CRM, etc. utilizado). Este ítem no será requerido en el caso de desarrollo de un sistema a medida, pero sería deseable en este caso el conocimiento de soluciones similares a lo que se pretende desarrollar.

Finalmente, analizaremos la Guía de Fundamentos para el Análisis de Negocios (Guide to the Business Analysis Body of Knowledge®, BABOK® Guide), del International Institute of Business Analysis, y sus similitudes y/o diferencias con el A.F., Analista de Sistemas y Analista de Procesos. [IIBA. 2015]

2.2 Resultados

2.2.1 Conocimiento de procedimientos de negocios estándar

El A.F. necesita entender las mejores prácticas de negocios adoptadas en organizaciones típicas y de qué modo las aplicaciones dan soporte a éstas.

Las mejores prácticas son aquellos procedimientos cuyas características son comunes a todas las organizaciones con un propósito y estructura similares, estén o no en la misma industria. Casi todas las organizaciones tienen ciertas áreas funcionales comunes que necesitan para operar. Estas áreas normalmente incluyen:

- Administración
- Finanzas
- Ventas
- Compras y Suministros
- Producción
- Recursos Humanos

- Impuestos

Si bien cada una de estas áreas tienen procesos comunes, los mismos pueden variar ampliamente dependiendo del sector de la industria y del tamaño de la organización. El área de recursos humanos puede tener regulaciones y usos y costumbres muy distintas, sin embargo, en todos los casos existen procedimientos comunes, tales como reclutar personal, capacitar, recompensar, etc. Otras áreas, tales como producción, tienden a ser muy distintas entre las industrias (por ejemplo: producción agrícola y desarrollo de aplicaciones de software). Entender cómo otras organizaciones han resuelto retos similares puede ser útil cuando se quieran identificar soluciones posibles.

2.2.2 Conocimiento de procesos de negocio específicos (aplicaciones verticales)

Los A.F. deben tener una adecuada comprensión de los procesos de negocio típicos de la industria en la cual se desempeña y conocer cuáles soluciones han demostrado tener eficacia probada en otras organizaciones de dicha industria.

La falta de esta aptitud o la falta de capacidad para comprender las particularidades de una industria suelen ser una de las principales causas de fracasos en proyectos de implementación de sistemas de información. Esto se traduce normalmente en alta rotación de personal de proyectos, pérdida de confianza en las consultoras por parte de los stakeholders (usuarios, directivos, etc.) e incrementos desmedidos en los tiempos proyectados.

Concretamente el A.F. debería:

- Comprender documentos y procesos específicos de la industria y mantenerse al día con lo que está pasando en el rubro.
- Conocer los competidores y socios más importantes para la organización.
- Conocer los segmentos más importantes de clientes.
- Conocer los productos más comunes y tipos de productos.
- Comprender las metodologías y procesos estándar de la industria.
- Comprender el ambiente regulatorio de la industria.
- Conocer los usos y costumbres en el modo de hacer negocios en dichas industrias. Normas implícitas y explícitas de comercialización.

2.2.3 Conocimientos técnicos y competencias personales

Algunas de las cualidades personales que identificamos para ser un A.F. flexible y consumado son:

- Pensamiento analítico y creativo
- Capacidad para la toma de decisiones
- Capacidad de aprendizaje
- Aptitud y actitud hacia la solución de problemas
- Pensamiento sistémico
- Organización personal
- Comportamiento ético
- Habilidades de comunicación

- Comunicación verbal
- Enseñanza
- Comunicación escrita
- Habilidades de interacción
 - Facilitación y negociación
 - Liderazgo e influencia
 - Trabajo en equipo

Los conocimientos técnicos necesarios del A.F. son aquellos que permitan el relevamiento, documentación, priorización, estimación, seguimiento y validación de los requerimientos y de las soluciones propuestas. Entre los conocimientos deseables se encuentran:

- Técnicas de entrevistas
- Encuestas y cuestionarios
- Análisis FODA
- Tormenta de ideas
- Modelado de la organización
- Modelado de alcance
- Análisis de las reglas de negocio
- Modelado de procesos
- Descomposición funcional
- Modelado de datos
- Análisis de interfaces entre aplicaciones.
- Técnicas de prototipados
- Implementación y puesta en marcha de sistemas
- Pruebas y validación de requerimientos y soluciones
- Administración de proyectos
- Técnicas de estimación
- Métricas e indicadores de desempeño
- Seguimiento de problemas
- Evaluación de riesgos
- Técnicas de evaluación de proveedores
- Metodologías de desarrollo (tradicionales y ágiles)
- Conocimiento de software de base y aplicaciones de software específicas (Gantt, herramientas CASE, etc.)
- Conocimientos de infraestructura de hardware y comunicaciones

2.2.4 Conocimientos de soluciones de software específicas

Los A.F. suelen trabajar en proyectos que implican adaptar y mejorar soluciones de software existentes o la compra de una solución comercialmente disponible en lugar de desarrollar una solución a medida completamente nueva. En este marco el conocimiento previo de la aplicación y la experiencia en implementaciones de dicha aplicación en otras organizaciones planteará una diferencia muy significativa en los tiempos y esfuerzos necesarios.

El conocimiento de la aplicación de software permitirá:

- Identificar cuándo un procedimiento operativo se pueda implementar adaptando ligeramente una funcionalidad ya prevista en la aplicación en lugar de desarrollar una funcionalidad nueva.

- Identificar el impacto que tendrá en un sistema integrado cualquier adecuación que se desarrolle a una parte del mismo.
- Reducir el tiempo de análisis y diseño de requerimientos de software.
- Recomendar el uso de funcionalidades previstas en la aplicación, no conocidas por otros miembros de la organización, que permitan dar valor agregado al negocio.

2.2.5 Análisis del BABOK. Diferencias y similitudes del Analista de Negocio, Analista Funcional, Analista de Sistemas y Analista de Procesos. [IIBA. 2015]

De acuerdo con el International Institute of Business Analysis (IIBA): *“Un Analista del Negocio es cualquier persona que ejecute actividades de análisis del negocio, sin importar cuál sea su cargo o rol en la organización. Los Analistas del Negocio incluyen no solo personas con ese cargo, sino también analistas de sistemas de negocios, analistas de sistemas, ingenieros de requisitos, analistas de procesos, gerentes de producto, propietarios de producto, analistas corporativos, arquitectos del negocio, consultores de administración o cualquier otra persona que ejecute las tareas descritas en la guía del BABOK®.”*

¿Que es el IIBA (International Institute of Business Analysis)?: Es una organización profesional sin fines de lucro dedicada al desarrollo del creciente campo del Análisis de Negocio (Business Analysis) en todo el mundo. Su sede central está Toronto (Canadá) y tiene miembros en distintos países alrededor del mundo.

IIBA se ha convertido en la principal asociación en el mundo del análisis de negocio a través de la creación del Business Analysis Body of Knowledge® (BABOK®), el cuerpo de conocimientos de la profesión de BA, que refleja las prácticas actuales generalmente aceptadas. Ayuda a los Analistas de Negocios a desarrollar sus habilidades y aún más sus carreras, proporcionando acceso a contenido exclusivo y pertinente y a foros de miembros, y es la institución encargada de mantener la certificación CBAP® Business Analyst Certification.

Según el IIBA el Analista Funcional y el Analista de Sistemas cumplen el mismo rol y son un caso particular de Analista de Negocios. La particularidad del A.F., que lo diferencia del Analista de Negocio en general, es que el primero se enfoca en las necesidades del negocio relacionadas con la tecnología de la información.

Por otra parte, el Analista de Procesos es el profesional que tiene una visión horizontal e interfuncional de los procesos para lograr los objetivos del negocio. Es el encargado de modelar y sugerir mejoras en los procesos siguiendo técnicas agrupadas en el BPM (Business Process Management)

Según el informe acerca de los perfiles ocupacionales en la industria TI creado por la Cámara de Empresas de Software y Servicios Informáticos de la República Argentina (CESSI): *“El A.F. es el responsable de realizar tareas de relevamiento, análisis y diseño de los sistemas informáticos. [CESSI. 2016]Entre sus competencias está:*

- *Analizar los negocios y procesos del cliente para entender y descubrir sus necesidades de información y con base a los mismos, definir los requerimientos y funcionalidades del software que les dé solución, diseñando y documentando en detalle dichos requisitos funcionales.*

- ❑ *Adicionalmente, supervisión de la programación, documentación, actualización y mantenimiento de los sistemas informáticos.”*

Según el mismo informe el Analista de Negocios debe comprender y analizar el contexto de negocio y procesos de las organizaciones, diseñar e implementar mejoras en sus procesos de negocios y aplicaciones y brindar soporte a la operación. Su misión es acompañar los cambios y evolución de las organizaciones brindando soluciones de valor agregado sobre sus procesos de negocios y aplicaciones. En un apartado de este informe menciona como nombres de cargos similares al Analista de Negocios: Consultor Funcional, Analista Funcional, Analista de Procesos. [CESSI. 2016] Confirmando la sutil diferencia entre estos roles.

Finalmente, Laudon da una definición de Analista de Sistemas muy similar a lo que hasta aquí hemos definido como A.F.: Los analistas de sistemas actúan como enlaces principales entre los grupos de sistemas de información y el resto de la organización. Es tarea del analista de sistemas traducir los problemas y requerimientos de negocios en requerimientos y sistemas de información. [LAUDON. 2012]

En conclusión, se podría definir que la diferencia entre el A.F., el Analista de Sistemas y el Analista de Negocios es muy sutil y los mismos tienen competencias similares y todos encajan en las definiciones del BABOK. Vale aclarar que dichos rótulos fueron creados por organizaciones o empresas de capacitación y que desde el programador y analista-programador de las décadas 70-80 se ha pasado a una gran cantidad de especializaciones en tecnologías de la información, entre las cuales se encuentra el A.F., aunque este proceso se ha dado sin muchos estándares entre los nombres de las carreras de sistemas.

2.2.6 El Analista Funcional desde el punto de vista de un profesional en Ciencias Económicas

Con el objetivo de analizar la visión de un profesional en ciencias económicas, graduado en la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Córdoba, que ejerce actualmente el rol de A.F. en una empresa proveedora de productos y servicios informáticos para la gestión en el mercado de la salud, transcribimos a continuación su relato:

“Ni bien egresé como contador público ingresé a trabajar como analista funcional en una empresa que se dedica al desarrollo de software orientado al área de la salud. Con la experiencia que me ha tocado vivenciar como analista funcional he descubierto que existen ciertas ventajas de poseer una formación como profesional de Cs. Económicas, pero también existen algunos déficits.

Dentro de las ventajas de poseer una formación en ciencias económicas para ejercer la función de analista funcional es importante destacar los conocimientos adquiridos en procesos de negocios estándar, esto permite la capacidad de conocer e interpretar los procesos básicos como pago a proveedores, administración de bancos, auditorías internas. Por otro lado, los conocimientos básicos sobre auditoría como es fundamentalmente la contraposición de intereses entre los participantes del proceso y puntos de control necesarios para un proceso de negocio son fundamental para poder comprender y realizar la actividad de analista funcional. Dentro de mi tarea de analista,

fue necesario aprender sobre algunos procesos específicos, ya que al ser software orientado al área de la salud tuve que adquirir el conocimiento de algunos puntos particulares de este proceso de negocio, como puedo mencionar el caso de reintegros a pacientes, movimientos de tesorería, etc.

Los conocimientos que brinda la facultad y que son de gran utilidad para un analista funcional son entre otros, el armado de diagrama de procesos que permite graficar los procesos que contempla el software, con sus respectivos controles y el alcance del mismo y de esta forma poder interpretar procesos y hacerlo conocido para los usuarios. Por otro lado, el análisis FODA para poder analizar requerimientos y procesos, también los conceptos que se ha adquirido sobre consultas SQL, administración de bases de datos y seguridad informática fueron de gran ayuda debido a que a la hora de analizar los procesos y gestión de requerimientos es necesario poder consultar en la base de datos la posibilidad de que un requerimiento pueda ser llevado a cabo, posibilidad de modificar datos y poder brindar información.

En base a la experiencia que he vivido, considero que dentro de los déficits con los que me he encontrado y que desde la facultad se puede reforzar y que serían de gran ayuda para el profesional que se enfoque en el análisis funcional. Entre ellos se puede mencionar: como primer punto, reforzar sobre diagramas de procesos y por otro lado poder brindar algún conocimiento adicional sobre procesos estándar o algunos procedimientos específicos como es el caso de diferenciación de procesos de negocios según sea una empresa de servicios, una empresa industrial, comercial, etc. Ambos puntos podrían combinarse para poder interpretar procesos específicos y poder llevarlos reflejados en un diagrama.

En último lugar, debido a que en el mercado laboral es amplia la cantidad de búsqueda de analistas funcionales y en su gran mayoría solicitan que sean egresados o avanzados en la carrera relacionada a cs. económicas, creo que es necesario que desde la facultad se brinde el conocimiento sobre cuáles son los ámbitos de aplicación del analista funcional, sus funciones básicas, gestión de requerimientos, ampliar sobre temas relacionados a estructura de datos, entre otros que son interesantes para poder entender el alcance de la función de un analista funcional.” Cr. Ignacio Escudero

2.3 Conclusiones

Teniendo en cuenta el objetivo propuesto que implica definir de qué modo la universidad puede brindar sustento académico a los egresados que deseen asumir el rol de A.F. y luego de analizar las competencias necesarias para ejercer este rol, concluimos que los puntos: 2.2.1 y 2.2.3, el conocimiento de procedimientos de negocios estándar y conocimientos técnicos y competencias personales necesarias para desempeñarse como A.F, son los puntos clave donde la universidad puede proveer conocimiento de carácter general, aplicable a los más variados ámbitos de negocio.

En cambio, los puntos 2.2.2 y 2.2.4, conocimiento de procesos de negocio (aplicaciones verticales) y aplicaciones de software específicas, serán aspectos que aporten valor agregado a un A.F. que se desempeñe en un ámbito de negocio donde la comprensión de estos puntos sea aplicable. Conocimientos que normalmente se alcanzarán en base a la experiencia personal, pero que podrían ir acompañados de cursos de capacitación propios de un área de extensión universitaria. Con la dificultad de que estos cursos de extensión nunca podrían abarcar la gran variedad de negocios

y aplicaciones existente en el mercado, teniendo que decidir cuáles constituirán un aporte valioso teniendo en cuenta otros aspectos, como por ejemplo podrían serlo las economías regionales. Ejemplos pueden ser la producción, industrialización y exportación de limones y sus derivados en la zona de Tucumán; la producción, selección y exportación de maní confitería en la zona centro y sur de Córdoba. Estos son algunos ejemplos de negocios que poseen procedimientos operativos, regulaciones y usos y costumbres específicos, en muchos casos con marcadas diferencias respecto a otros negocios, por lo que puede ser de interés que universidades de una determinada región aporten conocimiento específico en esa materia. En el caso de las soluciones de software para la gestión, suele ser controvertido ofrecer cursos de extensión, sobre todo en el ámbito de universidades públicas, que favorezcan determinados productos en detrimento de otros. Entendemos que la solución podría darse a través de productos basados en la filosofía de software libre.

Finalmente, y luego haber analizado el BABOK y las diferencias y similitudes del Analista de Negocio, Analista Funcional, Analista de Sistemas y Analista de Procesos, concluimos que el A.F. y el Analista de Negocio tienen competencias similares, teniendo el A.F. mayor énfasis en las necesidades de negocios relacionadas con la tecnología de la información. Por lo tanto, creemos que la Guía sobre Los fundamentos del conocimiento del Análisis de Negocio (BABOK Guide) del IIBA puede constituir un material a tener en cuenta para definir las competencias de un A.F. agregando aspectos que tienen que ver con el Análisis de Sistemas y la Ingeniería de Software en general.

Aspiramos a que en una segunda etapa el presente trabajo pueda servir de base para ampliar los puntos 2.2.1 y 2.2.3, el conocimiento de procedimientos de negocios estándar y conocimientos técnicos y competencias personales necesarias para desempeñarse como A.F.

3. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

[1] INTERNATIONAL INSTITUTE OF BUSINESS ANALYST (2015): A Guide to the Business Analysis Body of Knowledge v3 (BABOK Guide v3). ISBN-10: 1927584027. International Institute of Business Analysis, Toronto, Ontario, Canada.

[2] CÁMARA DE EMPRESAS DE SOFTWARE Y SERVICIOS INFORMÁTICOS DE LA REPÚBLICA ARGENTINA (CESSI) (2016): “Perfiles Ocupacionales de la Industria IT”. Versión obtenida el 26/06/2017. <http://cessi.org.ar/perfilesit/>

[3] CASTELLO RICARDO (2015): Analista Funcional. Proyecto Diplomatura FCE/UNC. (DUTI 2015 – Salta). Versión obtenida el 26/06/2017. <http://www.economicas.unsa.edu.ar/duti2015/index.php/presentaciones?download=4:presentaciones>

[4] LAUDON K. Y LAUDON J. (2012): “Sistemas de Información Gerencial”. 12 edición. Pearson Educación. México. pp 68.

4. ANEXOS

4.1 Avisos de búsqueda de profesionales de ciencias económicas para desempeñarse como Analistas Funcionales.

www.boomerang.com.ar

Analista Funcional para implementación de CRM
Humana Partners



Lugar de Trabajo: **Vicente López, Buenos Aires**
Publicado: **Publicado hace 2 días**
Salario: **No especificado**
Tipo de puesto: **Full-time**
Área: **Análisis Funcional**

[VER INFO DE LA EMPRESA](#)

Buscamos *Analista Funcional* para el partner #1 de Microsoft Dynamics en Cono Sur. Líder en implementación de soluciones de CRM, la compañía cuenta con numerosos casos de éxito en la región. El *Analista Funcional* formará parte de un equipo cuya misión será la de implementar soluciones de alta calidad.

A quién buscamos?

- Estudiantes avanzados/graduados de carreras de Administración de Empresas, Marketing, Comunicaciones, Sistemas o afines.
- + 2 años experiencia en puestos similares.
- Conocimiento de Procesos de Negocio, especialmente ventas, marketing y servicio al cliente
- Serán valorados conocimientos en CRM (no necesariamente Dynamics).

Analista Funcional BPM
CIDER S.A



Lugar de Trabajo: **Capital Federal, Buenos Aires**
Publicado: **Publicado hace 12 días**
Salario: **No especificado**
Tipo de puesto: **Full-time**
Área: **Análisis Funcional**

[VER INFO DE LA EMPRESA](#)

Cider S.A, Centro Integral de Recursos con prestigiosa cartera de clientes, se encuentra en la búsqueda de un **Analista Funcional TIBCO BPM 4.x** con experiencia en el diseño y la construcción de procesos de negocios. Deberá desempeñarse en medio de un equipo interdisciplinario con un rol de facilitador de soluciones, con gran capacidad negociación y permanente interacción con el cliente final, por lo que las habilidades de liderazgo y comunicación son indispensables.

Se valorara experiencia anterior en posiciones similares (Sector Banca y Finanzas).

Habilidades requeridas:

- Conocimiento de procesos y estándares de negocios (BPMN).
- Fuerte experiencia en dominio de negocios y habilidades de captura de negocios.
- Fuerte Intelecto Analítico.
- Capacidad para resolver problemas comerciales.
- Metodología SIS.

Capacidades requeridas:

- Trabajar en equipo y a la vez tener autonomía para traccionar los temas que se le asignan.
- Ser activo y contar con capacidad de gestión
- Buena Capacidad de comunicación, Orientado a resultados
- Flexibilidad y Creatividad para enfrentar los desafíos.

Jornada Laboral. Lunes a Viernes de 09 a 18hs. CABA

Analista Funcional Ssr./Sr.
IT Resources

Lugar de Trabajo: **Capital Federal, Buenos Aires**
Publicado: **Publicado hace 17 días**
Salario: **No especificado**
Tipo de puesto: **Full-time**
Área: **Análisis Funcional**



[VER INFO DE LA EMPRESA](#)

IT Resources se encuentra en la búsqueda de un **Analista Funcional Ssr./Sr.** para sumarse al equipo de una importante entidad bancaria.

Tareas/Responsabilidades:

- Colaborar con la gestión del riesgo tecnológico tanto con el usuario como internamente y monitorear el avance de los proyectos en cuanto a la resolución de issues.
- Elaborar y analizar informes, respecto a los ámbitos descriptos.

Requisitos excluyentes:

- Experiencia de al menos tres años en posiciones similares.
- Estudiante o graduado de las carreras de Contador Auditor, Ingeniero en Información y Control de Gestión o afines.
- Conocimiento del mercado financiero e industria bancaria, en todo el ámbito de las Tecnologías de la Información.
- Experiencia en auditoría de riesgos tecnológicos, actividades de control y monitoreo de riesgos.
- Conocimiento de normativa de BCRA.

Requisitos deseables:

- Conocimientos en Legislación y normativa bancaria, conocimientos de regulaciones (a fines al riesgo tecnológico).
- Formación en riesgos bancarios, preferentemente en Riesgo Operacional y Tecnológico.
- Conocimiento de herramientas para el monitoreo del riesgo tecnológico.

www.zonajobs.com.ar

Analistas Funcionales - Buenos Aires

Publicado: 22 de mayo Este aviso cierra en: 3 días



Practia Global

Área del puesto: Análisis Funcional
Tipo de puesto: Full-time
Lugar de trabajo: Capital Federal, Buenos Aires, Argentina
Vacantes: 1

Buscamos Analistas Funcionales para sumar a nuestros equipos de trabajo. Las principales tareas a desarrollar son: relevamiento de necesidades con el cliente, diseño de casos de uso, realización de especificaciones funcionales, documentación, capacitación a usuarios, confección de manuales de usuario y soporte a gestión de proyectos.

Requisitos del puesto:

- Graduados o estudiantes avanzados de carreras afines a sistemas, Ingeniería Industrial, o Licenciatura en Administración.
- Experiencia de al menos 2 años relacionada con las tareas requeridas.
- Conocimientos generales de SQL.
- Se valorará experiencia utilizando UML.
- Idioma Inglés (no excluyente).

Desde nuestros inicios siempre hemos trabajado en ofrecer soluciones ágiles, desde un enfoque tecnológico y distintivo, que aporten alto valor a nuestros clientes. Informáticos, físicos, ingenieros, sociólogos, administradores, entre otros profesionales, nos sentamos para conversar y empatizar con nuestros clientes: escuchamos, interpretamos, integramos, traducimos y proponemos soluciones.

Más de 5.000 proyectos y numerosos clientes en toda Latinoamérica y Europa que confían en nuestros servicios, es el resultado de un grupo profesional de diferentes ramas y culturas trabajando en equipo para acompañar a empresas de diversas industrias en su crecimiento.

Humanize

Área del puesto: Análisis Funcional
Tipo de puesto: Full-time
Lugar de trabajo: Capital Federal, Buenos Aires, Argentina
Vacantes: 1

Para Empresa Metalúrgica Nacional, buscamos incorporar un Analista Funcional

para trabajar como soporte del Sistema de Gestión,

ejecutar proyectos de mejora y colaborar con los procesos del negocio.

Se requieren conocimientos en circuitos administrativos y productivos,

experiencia previa en implementar o modificar funcionalidades de sistemas tipo CRM o ERP.

Buscamos candidatos con perfil analítico, actitud proactiva y de servicio.

Preferentemente estudiantes de Sistemas, Administración o afines.

Zona de Trabajo: Devoto, Capital Federal.